Uslovi kupovine i korišćenja

„Larina Fit kuvarica za ravan stomak“

VERZIJA ZA ŠTAMPANU KNJIGU — pre objavljivanja dopuniti preostala označena polja i potvrditi detalje dostave i plaćanja.

1. Podaci o prodavcu

Prodavac: PR Agencija za sportsko obrazovanje FIT SA LAROM
Sedište: Nušićeva 10, Beograd
Matični broj: 68620201
PIB: 115769810
Internet stranica: https://larinakuvarica.rs/
E-mail za kontakt, reklamacije i povraćaj: fitness.dynamicstudio@gmail.com
Telefon za kontakt i reklamacije: 060 588 5546
Radno vreme za korisničku podršku: [radno vreme]
Datum početka primene ovih uslova: [datum]

Autorka kuvarice je Lara Bojanić. Prodavac je lice navedeno iznad, koje prima uplate i odgovara za izvršenje kupovine.

2. Predmet kupovine

Ovi uslovi odnose se na kupovinu štampane knjige „Larina Fit kuvarica za ravan stomak i brz metabolizam” putem internet stranice

https://larinakuvarica.rs/ (u daljem tekstu: kuvarica).

Kuvarica sadrži recepte i edukativne informacije o ishrani. Kupac dobija fizički primerak knjige dostavom na adresu navedenu pri poručivanju. Kupovina je jednokratna, bez pretplate i automatskog obnavljanja naplate. Osnovne karakteristike izdanja, jezik, format i obim knjige navode se na prodajnoj stranici pre kupovine.

3. Poručivanje i cena

Pre potvrde kupovine kupcu se prikazuju opis proizvoda, konačna cena, valuta naplate, raspoloživi načini plaćanja, način i rok isporuke i ovi uslovi. Kupac može da proveri i ispravi unete podatke pre završetka porudžbine.

Cena koja važi za kupovinu jeste konačna cena prikazana prilikom poručivanja. Svi eventualni dodatni troškovi moraju biti prikazani pre potvrde kupovine. Kasnija promena cene ne utiče na već zaključenu kupovinu.

Porudžbina se potvrđuje dugmetom koje jasno označava obavezu plaćanja, uz prethodno prihvatanje ovih uslova. Potvrda zaključenog ugovora, kupljeni proizvod, cena, uslovi i

informacije o dostavi i pravu na odustanak dostavljaju se kupcu e-mailom, najkasnije pri isporuci.

4. Plaćanje i zaštita podataka o kartici

Plaćanje kuvarice obavlja se putem interneta, platnim karticama koje podržava ugovoreni e-commerce servis Raiffeisen banke. Podržane kartice prikazane su na prodajnoj stranici i prilikom plaćanja. Pre kupovine proverite da li Vaša kartica podržava internet plaćanja.

Nakon potvrde porudžbine kupac se preusmerava na zaštićenu stranicu za kartično plaćanje, gde unosi podatke o kartici. Prenos poverljivih podataka zaštićen je enkripcijom. Obrada kartičnih podataka obavlja se u okviru platnog sistema banke i njenih ovlašćenih pružalaca usluga; prodavac ne prima niti čuva pun broj kartice ili njen sigurnosni kod. Podaci o kartici ne šalju se prodavcu e-mailom ili porukama.

Banka izdavalac kartice može zahtevati dodatnu potvrdu plaćanja. Po završetku postupka kupac dobija obaveštenje o uspešnoj ili neuspešnoj transakciji. Ako je račun zadužen, a potvrda kupovine nije stigla, kontaktirajte prodavca pre ponovnog plaćanja.

Valuta naplate je: [potvrditi: RSD]. Iznos i valuta naplate jasno se prikazuju pre potvrde plaćanja. Ako je račun kartice u drugoj valuti, banka izdavalac može primeniti svoj kurs i naknade. Zbog konverzije konačno zaduženje može se razlikovati od informativne vrednosti prikazane u drugoj valuti.

5. Dostava štampane kuvarice

Knjiga se dostavlja putem dostavne službe na adresu koju kupac navede pri poručivanju. Predviđeni rok dostave je 3 do 5 radnih dana od potvrde uplate. Radni dani su ponedeljak–petak, osim neradnih državnih praznika u Republici Srbiji.

Područje dostave: [navesti države/područja u kojima je dostava omogućena]. Dostavna služba: [naziv]. Trošak dostave i ukupan iznos kupovine jasno se prikazuju kupcu pre potvrde porudžbine. U slučaju pretprodaje, poseban rok dostave mora biti istaknut pre kupovine.

Kupac treba da navede tačno ime i prezime, adresu, telefon i e-mail radi isporuke i obaveštenja o porudžbini. Ako knjiga nije dostavljena u predviđenom roku, kupac može kontaktirati prodavca na fitness.dynamicstudio@gmail.com ili 060 588 5546. Prodavac će proveriti status pošiljke i obavestiti kupca o daljem postupanju, uz očuvanje zakonskih prava kupca u slučaju kašnjenja ili neisporuke.

Rizik slučajnog gubitka ili oštećenja knjige prelazi na kupca kada je primi kupac ili lice koje je odredio, a koje nije prevoznik. Molimo da eventualna vidljiva oštećenja prijavite čim ih primetite. Nepodnošenje prijave odmah po prijemu ne ukida zakonsko pravo na reklamaciju.

6. Odustanak od kupovine i vraćanje knjige

Potrošač koji je kuvaricu kupio preko interneta ima pravo da, bez navođenja razloga, odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada je knjigu primio on ili lice koje je odredio, a koje nije prevoznik.

Izjavu o odustanku kupac može poslati na fitness.dynamicstudio@gmail.com ili pisanim putem na adresu prodavca. Može koristiti propisani obrazac za odustanak koji mu prodavac dostavlja uz potvrdu kupovine, ili drugu nedvosmislenu izjavu. Dovoljno je da izjavu pošalje pre isteka roka od 14 dana.

Radi lakše obrade, u izjavi navedite ime i prezime, broj porudžbine ili drugi dokaz o kupovini i kontakt podatke.

Kupac vraća knjigu bez nepotrebnog odlaganja, najkasnije u roku od 14 dana od dana slanja izjave o odustanku. Adresa za vraćanje: [potvrditi adresu za povraćaj; ne pretpostaviti da je ista kao sedište]. Molimo da knjigu pažljivo upakujete radi zaštite tokom transporta. Vraćanje originalne transportne ambalaže nije uslov za ostvarivanje prava na odustanak.

Neposredan trošak vraćanja knjige zbog odustanka snosi kupac, pod uslovom da je o tome obavešten pre kupovine. Ova odredba se ne odnosi na povraćaj zbog opravdane reklamacije, kod kojeg potrebne troškove snosi prodavac.

Kupac može pregledati knjigu u meri potrebnoj da utvrdi njenu prirodu i karakteristike. Otvaranje pakovanja i uobičajeni pregled knjige sami po sebi ne ukidaju pravo na odustanak. Kupac može odgovarati za umanjenje vrednosti koje nastane rukovanjem izvan onoga što je potrebno za takav pregled, u skladu sa zakonom.

Ako zahtev za povraćaj pošaljete u prvih 24 sata od prijema knjige, obradićemo ga po istom postupku. Rok od 24 sata nije ograničenje: zakonsko pravo na odustanak traje 14 dana, a prava po osnovu reklamacije ostvaruju se u zakonskim rokovima.

7. Povraćaj novca

Po prijemu izjave o odustanku prodavac vraća uplate primljene od kupca, uključujući trošak standardne prvobitne dostave, bez nepotrebnog odlaganja, najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave. Dodatni troškovi skupljeg načina dostave koji je kupac izričito odabrao umesto najjeftinije standardne dostave ne moraju biti vraćeni.

Prodavac može odložiti povraćaj dok ne primi vraćenu knjigu ili dokaz da je kupac knjigu poslao, u zavisnosti od toga šta nastupi ranije, osim ako je prodavac ponudio da sam preuzme knjigu.

Povraćaj se vrši istim sredstvom plaćanja koje je korišćeno za kupovinu, osim ako kupac izričito pristane na drugi način bez dodatnih troškova. Kod kartične kupovine povraćaj se pokreće preko platnog sistema na karticu kojom je izvršeno plaćanje. Vreme prikazivanja sredstava na računu zavisi od banke.

8. Reklamacije

Kupac može izjaviti reklamaciju ako kuvarica nije isporučena, knjiga je oštećena, ima štamparski nedostatak, dostavljen je pogrešan primerak ili knjiga ne odgovara opisu pri kupovini, izvršena je pogrešna ili dvostruka naplata ili postoji drugi nedostatak u izvršenju ugovora.

Reklamacije se primaju na fitness.dynamicstudio@gmail.com, telefonom na 060 588 5546 i pisanim putem na Nušićeva 10, Beograd. Uz reklamaciju treba dostaviti opis problema i račun ili drugi dokaz o kupovini. Prodavac potvrđuje prijem i saopštava evidencioni broj reklamacije.

Odgovor na reklamaciju dostavlja se najkasnije u roku od osam dana od prijema. Reklamacija se rešava u zakonskom roku, po pravilu najkasnije u roku od 15 dana od podnošenja; eventualno produženje sprovodi se samo pod zakonskim uslovima i uz saglasnost kupca.

U zavisnosti od problema i primenjivih zakonskih prava, kupcu se omogućava isporuka, zamena primerka, otklanjanje nedostatka, umanjenje cene ili raskid ugovora i povraćaj novca. Prijava u roku od 24 sata nije uslov za ostvarivanje prava na reklamaciju. Prodavac odgovara za nesaobraznost knjige koja se pojavi u roku od dve godine od prelaska rizika na kupca, u skladu sa zakonom.

9. Autorska prava i dozvoljeno korišćenje

Tekstovi, fotografije, dizajn i drugi autorski elementi kuvarice zaštićeni su u skladu sa propisima o autorskom i srodnim pravima.

Kupovina štampanog primerka ne prenosi autorska prava na kupca. Kupac može koristiti knjigu i pripremati jela prema receptima.

Bez dozvole nosioca prava nije dozvoljeno skeniranje i javno objavljivanje cele knjige ili njenih zaštićenih delova, deljenje neovlašćenih digitalnih kopija ili druga upotreba zaštićenih sadržaja protivna zakonu. Ova odredba ne ograničava zakonom dozvoljeno citiranje, privatno korišćenje niti zakonito raspolaganje kupljenim fizičkim primerkom.

10. Namena sadržaja

Kuvarica služi edukaciji i praktičnoj pripremi obroka. Ne predstavlja individualni jelovnik, dijagnozu ili terapiju, niti zamenu za medicinsku konsultaciju.

Naziv kuvarice ne predstavlja garanciju gubitka kilograma ili određenog izgleda stomaka. Rezultati zavise od ukupne ishrane, fizičke aktivnosti, zdravstvenog stanja i drugih individualnih okolnosti.

Kupac treba da obrati pažnju na alergene i svoje zdravstvene potrebe. U slučaju zdravstvenih tegoba, propisane terapije ili posebnih režima ishrane, primenu preporuka treba uskladiti sa lekarom ili odgovarajućim stručnjakom. Kalorije i nutritivne vrednosti predstavljaju procene i mogu varirati prema namirnicama, proizvođaču i pripremi.

Ove napomene ne isključuju odgovornost prodavca koju propisuje zakon.

11. Privatnost

Podaci neophodni za kupovinu, isporuku, naplatu i rešavanje zahteva obrađuju se radi izvršenja ugovora i ispunjavanja zakonskih obaveza. Detalji o rukovaocu, vrstama podataka, primaocima, rokovima čuvanja, eventualnom prenosu u druge države i pravima kupca navode se u zasebnoj Politici privatnosti: [link].

Kupovina sama po sebi ne predstavlja saglasnost za marketinške poruke. Saglasnost za takve poruke traži se zasebno kada je potrebna i može se opozvati.

12. Sporovi i izmene uslova

Na kupovinu se primenjuju propisi Republike Srbije, uz očuvanje obaveznih prava potrošača prema primenjivom pravu.

Kupac se najpre može obratiti prodavcu radi rešavanja problema. Ako reklamacija nije rešena, može koristiti postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora pred nadležnim telom ili sudsku zaštitu. Prodavac učestvuje u vansudskom postupku kada je to zakonom obavezno. Informacije i lista tela: https://vansudsko.must.gov.rs/

Na svaku kupovinu primenjuje se verzija uslova koja je važila u trenutku zaključenja ugovora. Kasnije izmene ne umanjuju prava iz već izvršenih kupovina.